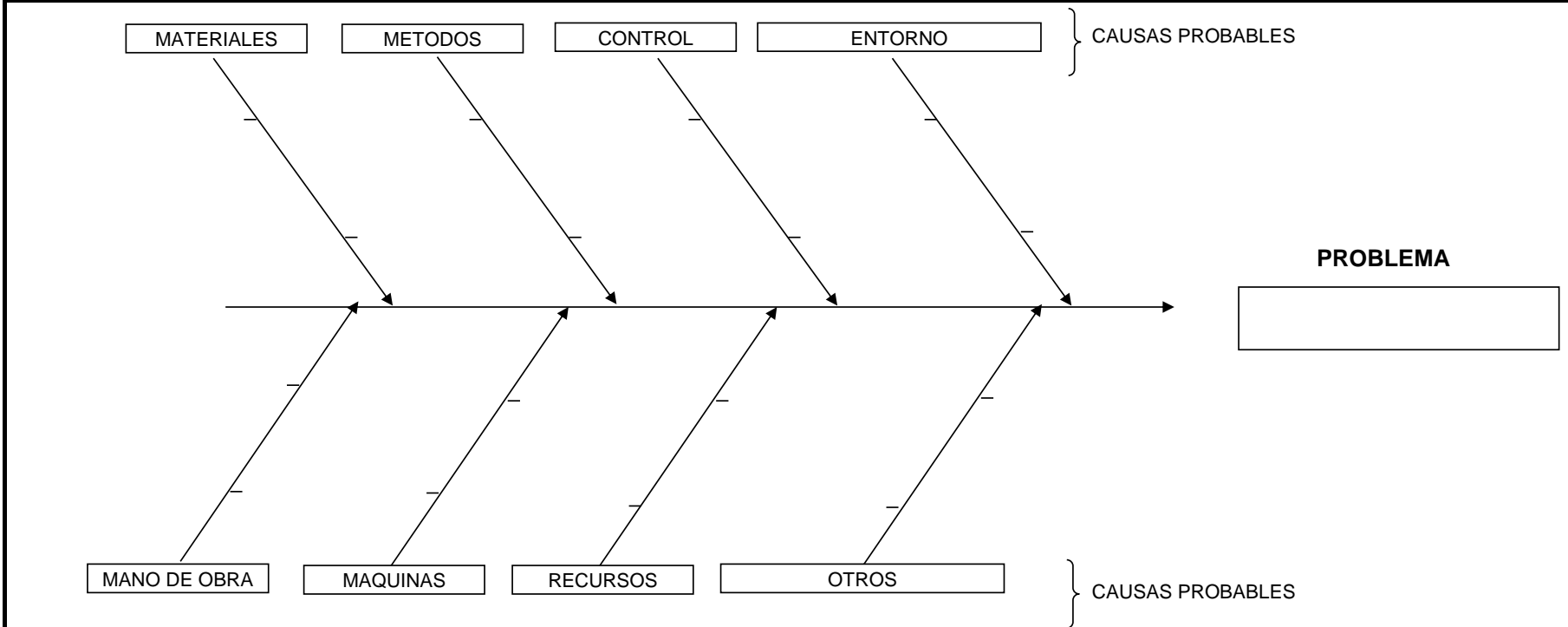


# HERRAMIENTA: DIAGRAMA DE CAUSA Y EFECTO

DEFINICION DEL PROBLEMA:



CAUSAS PRIMARIAS

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_
- 4 \_\_\_\_\_

CAUSAS SECUNDARIAS

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_
- 4 \_\_\_\_\_

CONCLUSIONES:

RESPONSABLE (S) DEL ANALISIS

FECHA:

FIRMA